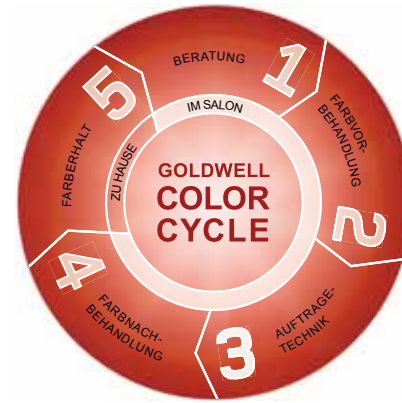


## DER GOLDWELL COLOR CYCLE

- ▶ EIN FÜNFSTUFIGES SERVICE-ERLEBNIS FÜR DAUERHAFT SCHÖNE FARBERGEBNISSE, KUNDENZUFRIEDENHEIT UND UMSATZSTIEGERUNG



<p><b>STEP 1: BERATUNG</b></p> <p>Hier entscheidet sich, ob Sie Ihre Kundin vom neuen Nectaya Premium-Service überzeugen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nehmen Sie sich <b>ausreichend Zeit</b></li> <li>• Gehen Sie mit Ihrer Kundin den <b>Nectaya Beratungsbogen</b> durch</li> <li>• Nutzen Sie auch <b>Haarsträhnen</b> oder <b>Bilder aus Magazinen</b>, um die Wünsche Ihrer Kundin herauszufinden</li> </ul>	
<p><b>STEP 2: FARBVORBEHANDLUNG</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kleiden Sie Ihre Kundin in den <b>hochwertigen Nectaya Kimono</b></li> <li>• Zelebrieren Sie das Mischen der Farbe <b>vor der Kundin</b></li> <li>• Erwähnen Sie nochmals <b>die positiven Produkteigenschaften</b></li> <li>• Lassen Sie die Kundin an der <b>kosmetisch duftenden Farbmasse</b> riechen</li> </ul>	
<p><b>STEP 3: AUFTRAGETECHNIK</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Achten Sie auf <b>sauberes Abteilen</b> und <b>präzises, ästhetisches Auftragen</b></li> <li>• Gestalten Sie die <b>Einwirkzeit</b> für Ihre Kundin <b>so angenehm wie möglich</b></li> </ul>	
<p><b>STEP 4: FARBNACHBEHANDLUNG</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verwenden Sie die entsprechenden <b>GOLDWELL Farbpflege- und Stylingserien</b></li> <li>• Präsentieren Sie Ihrer Kundin das Farbergebnis und <b>bestätigen Sie ihr die besonderen Eigenschaften</b> von Nectaya</li> <li>• Fragen Sie nach ihrer Zufriedenheit und vereinbaren Sie einen <b>Folgetermin</b></li> </ul>	
<p><b>STEP 5: FARBERHALT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Empfehlen Sie Ihrer Kundin geeignete <b>GOLDWELL Farbpflege- und farberhaltende Stylingprodukte</b> für zu Hause, um das Farbergebnis <b>lange schön und brillant</b> zu erhalten</li> </ul>	

## PREMIUM-BERATUNG UND -BETREUUNG: DER SCHLÜSSEL ZUM ERFOLG

NECTAYA		
IHRE KUNDIN ...	HAARZUSTAND	IHRE BERATUNG
... wünscht eine permanente Farbe mit voller Brillanz und Leistungsstärke (z. B. zur Grauabdeckung), und sie legt Wert auf nachhaltig gesundes Haar und einen angenehmen Service	Natur oder getönt/gefärbt/gestrählt und dementsprechend strapaziert	<b>Haarfarbe nährend wie ein Farbnektar!</b>  Nectaya nährt das Haar beim Colorieren – für ein <b>sattes, brillantes Farbergebnis</b> und perfekte Grauabdeckung  Bis zu <b>92% Inhaltsstoffe natürlichen Ursprungs*</b> und <b>ohne</b> unangenehm riechenden <b>Ammoniak</b>

\*inkl. Wasser

## VON ZUFRIEDENEN KUNDEN PROFITIEREN

### Der Zufriedenheits-Check:

Schicken Sie (bzw. Ihr[e] Salonleiter, Colorist, Rezeptionistin) Ihrer Kundin eine E-Mail oder rufen Sie spätestens zwei Wochen nach dem Nectaya Premium-Service an. Folgen Sie dabei dem Gesprächsleitfaden unten. Sie wird diese Wertschätzung honorieren und Ihren Salon wieder besuchen und weiterempfehlen.

**GESPRÄCHSLEITFADEN**

- **Begrüßung/Vorstellung:**  
„Guten Tag Frau ..., hier ist ... vom Salon ...“
- **Anlass:**  
„Sie haben vor einigen Tagen bei uns einen Nectaya Premium-Farbservice erhalten. Wie [mein[e] Kollegin/Kollege – unser[e] Colorist[in]] bereits erwähnt hat, handelt es sich bei Nectaya um eine besondere Haarfarbe, die die Haarstruktur schon während des Färbens intensiv nährt und somit lang anhaltend schöne Farbergebnisse erzielt. Da uns Ihre Zufriedenheit wichtig ist, würden wir gerne erfahren, wie Ihnen die neue Haarfarbe am Tag Ihres Besuchs bei uns gefallen hat und wie Sie Ihre Haarfarbe und Ihre Haarstruktur jetzt nach ... Tagen beurteilen.“
- **Hinweis Weiterempfehlung:**  
„Sicher hat Ihnen [Name Mitarbeiter[in]] auch schon während der Behandlung mit Nectaya von unserer „Weiterempfehlungsaktion“ erzählt. Also teilen Sie Ihre Zufriedenheit einfach mit Ihren Freundinnen – es lohnt sich für Sie: [Aufzählen der Vorteile].“
- **Verabschiedung:**  
„Vielen Dank für Ihre Zeit – wir freuen uns, Sie am [Folgetermin] wieder in unserem Salon begrüßen zu dürfen.“

[Sollte kein Folgetermin vereinbart sein, dann diesen hier absprechen.]

## FARBPERFEKTION AUS LEIDENSCHAFT.

Fragen Sie Ihren GOLDWELL Berater nach GOLDWELL Nectaya oder rufen Sie an:  
 (D) 06151 502-500 • (CH) 041 7660606 • (A) 0732 385721-0 • (B) 014 285590

344748CH+03/12



**GOLDWELL**  
CLOSER TO STYLISTS. CLOSER TO HAIR.

NEU:

# NECTAYA

## NÄHRENDE PERMANENTE HAARFARBE – OHNE AMMONIAK.



Nectaya ist mehr als nur eine permanente Haarfarbe. Nectaya ist **eine Haarfarbe nährend wie ein Farbnektar** und **ein neuer Premium-Farbservice** für Ihre Kundin. **90% aller Farbkundinnen bevorzugen eine schonendere Farbe<sup>1</sup>** – mit Nectaya können Sie Ihren Kundinnen diesen Wunsch jetzt erfüllen.

- ▶ INTENSIV NÄHRENDE FARBE
- ▶ SPÜRBAR GESÜNDERES HAARGEFÜHL
- ▶ SATTE FARBERGEBNISSE
- ▶ BIS ZU 45% MEHR BRILLANZ<sup>2</sup>
- ▶ VOLLES LEISTUNGSSPEKTRUM EINER PERMANENTEN HAARFARBE: BIS ZU 100% GRAUABDECKUNG UND BIS ZU 3 STUFEN AUFHELLUNG

<sup>1</sup>Externe Studie mit 200 Endverbraucherinnen, unabhängiges Institut, 2011.

<sup>2</sup>Im Vergleich zu einer herkömmlichen permanenten Haarfarbe, interne Studie, 2011.

## TECHNOLOGIE-KOMBINATION MIT SIEBEN ANGEMELDETEN PATENTEN

Die einzigartige Technologie von Nectaya sorgt für ein spürbar gesünderes Haargefühl und schönste Farbergebnisse.

- ▶ **OHNE AMMONIAK**
- ▶ **MIT PATENTIERTEM INTRALIPID™:** FÜLLT FEHLENDE LIPIDE IM INNEREN DES HAARS NACHHALTIG WIEDER AUF
- ▶ **BIS ZU 92% INHALTSSTOFFE NATÜRLICHEN URSPRUNGS<sup>3</sup>** FÜR EINE REICHHALTIG NÄHRENDE FORMULIERUNG
- ▶ **MIT INTENSIV PFLEGENDEM ARGANÖL FÜR** GESCHMEIDIGES, AUSSERGEWÖHNLICH GLÄNZENDES HAAR
- ▶ **KOSMETISCHE CREME-KONSISTENZ DER FARBMASSE**
- ▶ **ANGENEHMER, 100% NATÜRLICHER DUFT**



<sup>3</sup>Inkl. Wasser.  
<sup>4</sup>Gegenüber ammoniakfreier Farbe eines führenden Herstellers der professionellen Haarkosmetik, bestätigt durch ein unabhängiges Institut, 2011.

## NÄHRENDE ENTWICKLERLOTION



- ▶ **REICHHALTIGE FORMULIERUNG**
- ▶ **ERZEUGT BEIM MISCHEN MIT NECTAYA FARBMASSE EINE AUSSERGEWÖHNLICH CREMIGE KONSISTENZ**
- ▶ **FÜR BESONDERS LEICHTES, ANGENEHMES AUFTRAGEN**
- ▶ **IN 3%, 6%, 9% UND 12% FÜR DAS GESAMTE LEISTUNGS-SPEKTRUM EINER PERMANENTEN FARBE**

## NECTAYA PREMIUM-SERVICE

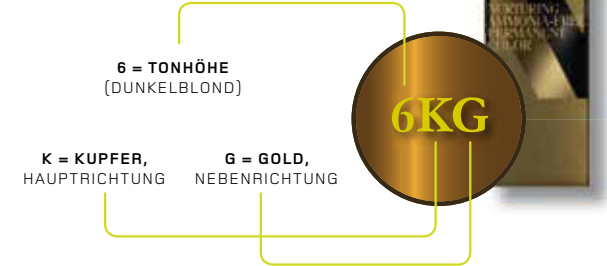


- Nectaya wird **wie eine klassische Haarfarbe** angewendet
- **Für alle Farbservices** geeignet (Ansatz, Ganzkopf, Strähnen)
- Alle Nectaya Nuancen sind **untereinander mischbar**
- Zur **zuverlässigen Graubdeckung** sollten die Modetöne mit den N/NN-Nuancen gemischt werden
- Bei ungleichmäßiger Haarstruktur sollte für ein optimales Ergebnis zuvor **Colorglow<sup>100</sup> Structure Equalizer** angewendet werden
- Für perfekten **Längen- und Spitzenausgleich** empfehlen wir GOLDWELL Colorance



## DAS NECTAYA NUANCENSPEKTRUM

- ▶ **KOMPAKTES SORTIMENT MIT 36 NUANCEN FÜR ALLE RELEVANTEN FARBWÜNSCHE**
- ▶ **EINFACHE UND LOGISCHE NUANCENBEZEICHNUNG:**



TONHÖHE	NATURTÖNE	WARME TÖNE	KÜHLE TÖNE
EXTRA HELLBLOND 10	N		BS
HELL-HELLBLOND 9	N	BN	NA
HELLBLOND 8	N, NN	G, K	
MITTELBLOND 7	N, NN	G, BN, GB	NA
DUNKELBLOND 6	N, NN	B, RB, KG	NA, BS, VV, R
HELLBRAUN 5	N, NN	BG, BK	MB, R
MITTELBRAUN 4	N	K	BV
DUNKELBRAUN 3	N		VV
SCHWARZ 2	N		

**DIE NUANCENBEZEICHNUNGEN:** N = Natur, NN = Natur mit extra Deckkraft für kräftiges Haar, G = Gold, B = Beige/Braun, BN = Beigenatur, GB = Goldbeige, BG = Braungold, R = Rot, RB = Rotbraun, K = Kupfer, KG = Kupfergold, BK = Braunkupfer, NA = Naturasch, MB = Mattbraun, BS = Beigesilber, VV = Extra Violett, BV = Braunviolett

## GOLDWELL COLOR BALANCING

Bei klassischen Ansatzfärbungen empfiehlt es sich, den Nectaya Farbnektar **nur auf den ungefärbten Bereich** aufzutragen.

- Für einen **perfekten Längen- und Spitzenausgleich** empfehlen wir das Color Balancing mit GOLDWELL Colorance. Mit der Kombination von Nectaya und GOLDWELL Colorance erzielen Sie **das beste Farbergebnis** bei gleichzeitig **größtmöglicher Haarschonung**.

Das Color Balancing-Prinzip zum haarschonenden Längen- und Spitzenausgleich:



1 Den ungefärbten Ansatz mit Nectaya Farbnektar behandeln.

2 Um den Farbton der Längen und Spitzen aufzufrischen, wird hier GOLDWELL Colorance aufgetragen.

Alternativ dazu:

- **Nectaya nährende Entwicklerlotion 3%** mit Nectaya Farbe anmischen und **10–15 Minuten** auf Längen und Spitzen einwirken lassen.